

Algemene (gebruikers)voorwaarden NLLLEERTDOOR.COM

Artikel 1 – Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Afnemer: elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met NLLLEERTDOOR.COM tot afname van een of meer diensten, ten behoeve van zichzelf, dan wel één of meer van zijn werknemers.
 - b. NLLD: NLLLEERTDOOR.COM, een onderdeel van de Helixers-groep, alsmede de dienstverlener onder de overeenkomst van opdracht zoals die is of wordt aangegaan met de afnemer van de dienst(en).
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de afnemer aan NLLD de opdracht geeft om bepaalde diensten te verrichten en NLLD die opdracht aanvaardt.
1. Deze algemene (gebruikers)voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen NLLD en de afnemer, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van afnemer.
 2. Aan de titels of opschriften van de bepalingen van deze algemene (gebruikers)voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze zijn op geen enkele wijze van invloed op de inhoud, uitleg of interpretatie van de bepalingen van deze algemene (gebruikers)voorwaarden.
 3. Geen bepaling van deze algemene (gebruikers)voorwaarden zal ten nadele van NLLD worden uitgelegd uitsluitend vanwege het feit dat zij verantwoordelijk was voor het opstellen daarvan.
 4. Indien NLLD geen actie onderneemt ingeval van niet-nakoming van door afnemer van een of meer van de bepalingen van deze algemene (gebruikers)voorwaarden, zal dat niet worden beschouwd als het doen van afstand van recht.

Artikel 2 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst van opdracht tot het verlenen van diensten komt tot stand door aanvaarding van de door de afnemer verstrekte opdracht. De opdracht wordt aanvaard middels een e-mail van NLLD aan de afnemer, waarin de laatste wordt geïnformeerd

dat de registratie succesvol is bevestigd en overige informatie wordt verstrekt over de vervolgstappen.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de dienst, die door afnemer van NLLD wordt afgenomen, te weten een persoonlijk ontwikkeladviestraject, en kan tussentijds niet kosteloos worden ontbonden of anderszins beëindigd.
3. Het ontwikkeladviestraject houdt een traject in bij een gekwalificeerde loopbaanadviseur, al dan niet in dienst van NLLD, inclusief een arbeidsmarkt scan en kan tussentijds niet kosteloos worden beëindigd. Het ontwikkeladvies behelst een integraal, persoonlijk advies, dat erop is gericht het bewustzijn over de noodzaak van reflectie op de loopbaan te stimuleren en waarmee voor de (werknemer(s) van de) afnemer een reëel beeld van het toekomstperspectief op de arbeidsmarkt of in het huidige werk ontstaat, resulterend in een ontwikkelplan.
4. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3 – Uitvoering overeenkomst

1. De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door NLLD aan de afnemer.
2. De uitvoering van de overeenkomst en verlening van de diensten door NLLD geschiedt uitsluitend ten behoeve van de afnemer, en verder uitsluitend voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.
3. Gebruik van de middelen of in verband met de verleende diensten (al dan niet van NLLD) verkregen informatie en gegevens voor een ander doel dan waarvoor die informatie of gegevens aan afnemer zijn verstrekt is niet toegestaan.
4. De overeenkomst houdt een inspannings- en geen resultaatsverbintenis voor NLLD in. Een overeenkomst wordt door of vanwege NLLD naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van NLLD mag worden verwacht uitgevoerd.

Artikel 4 – Informatie- en privacyverplichtingen

1. Afnemer kan gevraagd worden zich te registreren en/of een account aan te maken in het kader van de dienstverlening door NLLD en daarbij de nodige persoonsgegevens

te verstrekken. De aldus of anderszins door NLLD verkregen informatie van (natuurlijke personen betrokken bij) de afnemer zal door NLLD steeds gebruikt worden overeenkomstig haar privacy statement, te raadplegen via <https://www.nlleertdoor.com/privacyverklaring>. Afnemer stemt ermee in dat de van haar aldus verkregen informatie kan worden gebruikt in overeenstemming met vorenbedoeld privacy statement en draagt er voorts zorg voor dat deze instemming ook is verkregen van bij de dienstverlening betrokken werknemers en functionarissen.

2. Afnemer zal voor aanvang van de aanvraag de toestemmingsverklaring invullen en ondertekenen, zoals opgenomen op de website van NLLD en draagt er, waar van toepassing, voorts zorg voor dat deze verklaring ook wordt ingevuld en ondertekend door de betrokken werknemers, voor wie een ontwikkeladviestraject wordt aangevraagd.
3. Afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met en veiligheid van wachtwoorden en alle overige inloggegevens, die zullen worden gebruikt voor registratie en/of toegang tot een account. Zodra afnemer daarmee bekend wordt, zal zij NLLD onmiddellijk in kennis stellen van mogelijk onrechtmatig gebruik van wachtwoorden, andere inloggegevens en/of accounts, die zijn aangemaakt in het kader van de dienstverlening aan afnemer.
4. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NLLD aangeeft, of waarvan afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, juist, volledig, tijdig en voorts in overeenstemming met de van tijd tot tijd van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving aan NLLD worden verstrekt.
5. Indien de in de vorige leden bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist, volledig, tijdig en/of in strijd met enige van tijd tot tijd van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving aan NLLD zijn verstrekt, heeft NLLD het recht: i) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten; en/of ii) de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen; en/of iii) de eventuele geleden schade als gevolg van het strijdig handelen door de afnemer met de van tijd tot tijd van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving op de afnemer te verhalen.

Artikel 5 – Inzage, afgifte en afschriften

1. Afnemer is te allen tijde gerechtigd om op vooraf schriftelijk verzoek de aan NLLD verstrekte gegevens in te zien. Inzage is kosteloos.
2. Afgifte van informatie en rapportages, daaronder begrepen geselecteerde onderdelen daarvan, geschiedt uitsluitend aan personen, nadat de identiteit en bevoegdheid van degene die afgifte verlangt is vastgesteld.
3. Afgifte kan uitsluitend plaatsvinden na beëindiging van de dienstverlening.
4. In geen geval kan NLLD aansprakelijk worden gesteld indien inzage, afgifte en/of afschrift door verlies van data of anderszins niet mogelijk blijkt te zijn.

Artikel 6 – Tarieven, declaraties en betaling

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst worden kosten gemaakt, welke zullen worden gedeclareerd bij en betaald door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
2. De dienstverlening door NLLD geschiedt op basis van het tarief behorende bij het traject dat door de afnemer wordt gekozen bij het aangaan van de overeenkomst, zoals dat is vastgesteld door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
3. Voor zover nodig stemt afnemer er bij voorbaat mee in dat NLLD ter voldoening van de aan hem verleende diensten, de kostendeclaratie zal indienen en daarvan betaling zal ontvangen. Afnemer stemt er reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk mee in alle medewerking te verlenen die noodzakelijk zal blijken voor de juiste indiening van de declaratie(s) en het ontvangen van de verschuldigde betaling door NLLD.

Artikel 7 – Invordering en opschorting werkzaamheden bij verzuim

- 1 Indien de afnemer in verzuim is met het verlenen van de in de vorige bepaling bedoelde medewerking, kan NLLD ervoor kiezen (een deel van) de declaratie(s) voor verleende diensten alsnog bij afnemer te incasseren. Alsdan heeft NLLD naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen, het recht de dienstverlening ten behoeve van de cliënt op te schorten. NLLD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de afnemer lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de dienstverlening als hier bedoeld.

- 2 NLLD heeft het recht alle door de afnemer met haar gedeelde informatie, ook die met betrekking tot een overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 - Reclames

1. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen vijftien dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. NLLD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, al dan niet ontstaan door dat is uitgegaan van de door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. NLLD is niet aansprakelijk voor uit een terechte opschorting van dienstverlening door NLLD voor de afnemer voortvloeiende schade.
3. Derden kunnen aan de inhoud van de verleende diensten geen rechten ontleen. De afnemer vrijwaart NLLD tegen vorderingen van derden, waaronder begrepen de werknemers en/of functionarissen van de afnemer, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door NLLD ten behoeve van de afnemer verleende diensten.
4. NLLD is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden.
5. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van NLLD strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van NLLD.
6. Onverminderd het voorgaande vervallen alle mogelijke aanspraken van de afnemer (en/of derde(n)) hoe dan ook twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

7. Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van NLLD hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat voor de specifieke dienstverlening in verband waarmee de schade is ontstaan door de afnemer aan NLLD is betaald, met een maximum van EUR 700, inclusief btw.

Artikel 10 – Eigendom en gebruik van IE-rechten

1. Het intellectuele eigendomsrecht op de inhoud van de door NLLD ten behoeve van de afnemer vervaardigde rapportages komt aan de afnemer toe, onverminderd het recht van NLLD om de inhoud van die rapportages, in niet tot personen en/of organisaties herleidbare vorm te gebruiken voor trainingsdoeleinden en/of als referentiemateriaal.
2. De afnemer stemt er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in dat NLLD de handelsnamen, -merken, logos en andere onderscheidende eigenschappen van afnemer mag gebruiken in presentaties, klantenlijsten, op de website(s) van NLLD en in (overig) marketing materiaal met als doel bekendheid te geven aan het gebruik door afnemer van de diensten van NLLD.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter bij geschillen in verband met of die voortvloeien uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomsten is die in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Den Bosch.